



LE MANS Métropole

CATALOGUE GROUPES 2026 • 2027



OFFICE DE
TOURISME
LE MANS
MÉTROPOLE



SOMMAIRE

• **03**

POURQUOI
LE MANS
MÉTROPOLE ?

• **12**

IDÉES
SORTIES À
LA JOURNÉE

• **05**

EN CHIFFRES

• **17**

IDÉES DE
SÉJOURS

• **06**

VENIR
AU MANS
MÉTROPOLE

• **19**

POUR
PROLONGER
VOTRE SÉJOUR

• **07**

VISITES
GUIDÉES

• **22**

CGV

Bienvenue CHEZ NOUS !

Au sein d'un territoire d'événements et d'émotions, notre destination conjugue patrimoine d'exception, modernité, innovations audacieuses et art de vivre à la française.

Le Mans Métropole n'est pas seulement une étape mais une révélation !

Le service Groupes de l'Office de tourisme Le Mans Métropole met tout son savoir-faire à votre disposition pour créer des expériences uniques, à la carte. Qu'il s'agisse d'une visite guidée, d'un programme à la journée ou d'un séjour complet, notre équipe vous accompagne pas à pas dans l'élaboration de votre projet.

ISABELLE,

votre interlocutrice privilégiée, saura concevoir un itinéraire parfaitement adapté à vos attentes et à celles de votre groupe.

Voyageurs curieux, familles, associations, entreprises, CCAS ou comités d'entreprise : chacun trouvera ici une formule sur-mesure. Nous nous chargeons de sublimer votre expérience pour que votre venue au Mans devienne un souvenir inoubliable.

➤ **VOTRE SPÉIALISTE**
de la destination



POURQUOI Le Mans Métropole

*Capitale historique du Maine et chef-lieu de la Sarthe,
Le Mans s'impose en tant que destination
aux multiples facettes.*

Labellisée Ville d'Art et d'Histoire, commune touristique et candidate au Patrimoine mondial de l'UNESCO, elle séduit par son patrimoine unique et son art de vivre.

Au cœur de la ville s'élève un véritable joyau : la Cité Plantagenêt. Nichée sur une colline et entourée de sa majestueuse muraille gallo-romaine, elle offre un voyage dans le temps exceptionnel. Ses maisons à pans de bois, ses demeures Renaissance, baroques et classiques, ainsi que la cathédrale Saint-Julien, chef-d'œuvre architectural, racontent près de 2 000 ans d'histoire. Cet imposant édifice religieux se présente comme un véritable roman, dans lequel le visiteur peut lire l'histoire, l'archéologie et le résultat d'une belle aventure humaine !

Lieu d'inspiration pour de nombreux tournages, Le Mans est une ville ciné-génique qui a obtenu de nombreux Césars pour le tournage de films historiques et de capes et d'épées. Elle est aussi tournée vers l'avenir : avec son Parc technopole du Circuit des 24 Heures et le Pôle Européen du Cheval, la Métropole affirme son dynamisme sportif et international.

La nature n'est jamais loin : la Sarthe et l'Huisne irriguent la ville. Les parcs et jardins offrent des écrins de verdure et l'Arche de la Nature, poumon vert de 500 hectares, invite à la détente et aux découvertes.

Le Mans Métropole, ce sont aussi 20 communes réunies autour du bien vivre et qui proposent aux visiteurs une offre touristique diversifiée et qualitative : Aigné, Allonnes, Arnage, Champagné, Chaufour Notre-Dame, Coulaines, Fay, La Chapelle Saint-Aubin, La Milesse, Le Mans, Mulsanne, Pruillé Le Chétif, Rouillon, Ruaudin, Saint-Georges du Bois, Saint-Saturnin, Sargé-Lès-le Mans, Trangé, Yvré l'Évêque.



Les 10 bonnes raisons



01
Une métropole à taille humaine

Accessible, conviviale et idéale pour les séjours en groupe.



02
Une destination qui étonne

Le Mans dévoile un art de vivre raffiné et inattendu : ses commerces, ses artisans, son bien-vivre.

03
Un voyage dans le temps

De la muraille gallo-romaine aux maisons à pans de bois, l'Histoire se vit à chaque coin de rue.



06
Un musée à ciel ouvert

Le Mans est une référence de l'art urbain avec son festival et ses parcours Plein Champ, tout au long de l'année.

07
Un écrin de nature

L'Arche de la Nature est un véritable poumon vert ! Parcs, rivières et vallons, à explorer à pied, à vélo ou en bateau.

08
Un terroir généreux

Des producteurs locaux, de bonnes tables et un marqueur identitaire bien connu des Français : les rillettes, à consommer sans modération.



04
Une scène culturelle vivante

Musées, festivals, scènes nationales, programmations culturelles... la ville conjugue tradition, richesse culturelle et modernité.



09
Un territoire accueillant

Les Manceaux sont authentiques, généreux et bienveillants.



10
Un patrimoine d'exception

Découvrez la Cité Plantagenêt, un écrin de 20 hectares, véritable décor de cinéma, ses rues pavées et ses maisons à pans de bois.

Le Mans Métropole CHIFFRES CLÉS

UN TERRITOIRE ATTRACTIF ET DYNAMIQUE

209 651 habitants + 145 182 habitants

dans la métropole

intra-muros

Préfecture de la Sarthe,
locomotive économique
et touristique...

De nombreux événements
et manifestations culturelles

UNE NATURE OMNIPRÉSENTE

➤ 2^e ville la plus verte de France, parmi les villes de +100 000 habitants
(Source : Holidu & Forbes)

➤ Environ 3,82 m² de parcs et jardins pour 10 habitants

➤ Grands parcs urbains : Jardin des Plantes, Parc Théodore Monod, Parc Victor Hugo, le Parc du Gué de Maulny, l'Arche de la Nature d'une superficie de 500 hectares...

➤ 2 rivières : La Sarthe et l'Huisne

➤ Itinérances : la GR36, la Vélobuissonnière, le Boulevard Nature

UNE VILLE D'ART ET D'HISTOIRE

Patrimoine architectural & naturel reconnu au niveau national

➤ Cité médiévale de 22 hectares (la Cité Plantagenêt) : zone sauvegardée

➤ Musées : Musée Jean-Claude Boulard - Carré Plantagenêt, musée de Tessé, musée des 24h, le centre d'art du FIAA (Fonds international d'art Acted)

➤ Candidature en cours au patrimoine mondial de l'UNESCO pour son enceinte romaine

UN OFFICE DE TOURISME ENGAGÉ

➤ Certificat d'excellence sur Trip Advisor : 4.5/5

➤ Google avis : 4.6/5

➤ Labellisé Tourisme et Handicap pour les 4 déficiences

➤ Office de Tourisme classé Catégorie 2

➤ Un réseau de partenaires qualitatifs répondant à une Charte qualité

UN SERVICE RÉCEPTIF

qui prépare votre séjour et personnalise l'accueil de votre groupe

➤ Nombre de groupes reçus : 181

➤ Nombre de participants : 3665

➤ Nombre de visites guidées proposées : 172

VENIR AU MANS et sa Métropole

Le Mans se situe au cœur d'une étoile autoroutière à sept branches qui relie : Alençon, Caen, Rouen, Chartres, Paris, Tours, Angers, Nantes, Laval, Rennes... et bénéficie d'une situation géographique privilégiée. Le Mans est situé aussi à l'intersection de pôles touristiques internationalement reconnus comme Le Mont-Saint-Michel, les plages du débarquement de Normandie, les châteaux de la Loire (région Centre Val de Loire), le Futuroscope de Poitiers (région Poitou-Charentes).



À 2 heures de Paris en autocar

À 54 mn par le TGV
(départ/arrivée :
gare de Montparnasse)



Parking véhicules légers

Stationnements autocars

NOUS CONTACTER :

Office de Tourisme Le Mans Métropole
16 rue de l'Etoile
72000 Le Mans

Votre interlocutrice : Isabelle Léone-Robin

Ligne directe : 02 43 28 12 87
isabelle.leonerobin@lemans-tourisme.fr

02 43 28 17 22
commercial@lemans-tourisme.fr



VISITES guidées



LE CINÉMA au Mans

Depuis la fin du XIX^e siècle, la ville a été régulièrement mise en scène, devenant sous les projecteurs une star à part entière ! Sous la férule d'un guide, vous saurez tout (ou presque) de ce qui attire les réalisateurs, les scénaristes. De nombreux acteurs ont apprécié non seulement le site historique mais aussi l'ambiance, la magie des édifices et l'accueil enthousiaste des locaux.

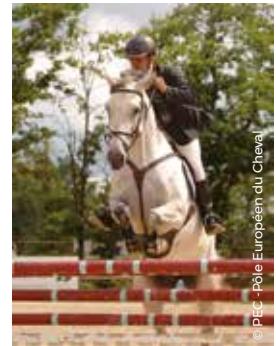


© Ville du Mans



LE PÔLE EUROPÉEN DU CHEVAL

Tous en selle pour une visite détonante.

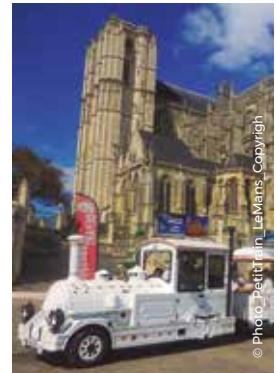


© PEC - Pole Européen du Cheval



LA RANDO URBaine

L'art urbain, cela vous parle ? Découvrez nos parcours sur les arts urbains, disponibles à l'Office de Tourisme Le Mans Métropole.



© Photo : Petit Train_Le Mans_ Copyright



PARCOURS en Petit Train

Assis, vous disposerez de 45 minutes pour observer et apprendre des anecdotes sur l'histoire de la ville, de la dynastie Plantagenêt et des anciens faubourgs historiques de la Cité Plantagenêt.



LES 24H dans la ville

Vous comprendrez pourquoi la ville est devenue une véritable capitale de l'automobile (notamment grâce à la famille Bollée et à d'autres pionniers de l'automobile).



© Maxime Janiaux



LE STADE MARIE MARVINGT

Vous rêvez d'aller dans les coulisses d'un stade ?



Ville d'art et D'HISTOIRE

Connaître Le Mans comme sa poche : quelques propositions de visites guidées pour aller à l'essentiel.

Les Thermes ROMAINS



Découverts en 1980, les thermes proches des Fossés Saint-Pierre sont les seuls connus de la ville antique à ce jour. Ouverts aux hommes ou aux femmes selon des horaires ou des jours précis, les thermes proposaient un parcours ponctué de salles de pause et de délassement. Les objets découverts sont en partie exposés au Musée Jean-Claude Boulard-Carré Plantagenêt, rue Claude Rondeau.

Le Mans ROMAIN



Quo de mieux que de décomposer la visite autour de deux sites majeurs du passé antique de Vindinum : la muraille et les thermes.

La Cité PLANTAGENÊT



Étendus sur plus de 20 hectares, composés de plus d'une centaine de maisons médiévales, les quartiers historiques de la ville surprennent par leur ampleur, leur richesse et la beauté des édifices anciens. Le retour vers l'histoire est assuré !

Le Mans MÉDIÉVAL



La visite relate le Moyen Âge de la ville dans toute sa splendeur : les maisons construites en pans de bois, la cathédrale Saint-Julien mi-romane et mi-gothique.

La muraille ROMAINE



Érigée aux III^e et IV^e siècles, c'est une des enceintes les mieux préservées de l'Empire romain après celle de Rome. Située en bordure de la Sarthe, elle étonne par son ornementation élégante composée de grès roussard, de terre cuite et de pierre calcaire.

Sur les pas de la FAMILLE PLANTAGENÊT



Au fil de l'histoire, observons les monuments majeurs érigés sous cette dynastie : l'ancien Palais des Comtes du Maine, la cathédrale Saint-Julien et certaines demeures de la vieille ville.



Patrimoine RELIGIEUX

- La chapelle de la **VISITATION** et ses abords



© Ville du Mans

Ancienne chapelle abbatiale du couvent des Visitandines fondé en 1634, cet édifice fut construit aux XVII^e et XVIII^e siècles pour être consacré en 1737. Durant la Révolution, les religieuses furent expulsées puis emprisonnées. Les bâtiments conventuels furent transformés successivement en prison, en tribunaux civils et criminels et même en poste de gendarmerie. Réhabilités depuis peu, ces lieux accueillent un hôtel**** de tourisme, des boutiques, des brasseries et des cafés ainsi que le F.I.A.A.

- L'église de **COËFFORT**



© Ville du Mans

Fondé vers 1180 par Henry II Plantagenêt roi d'Angleterre, pour l'expiation du meurtre, par ses hommes, de Thomas Becket, archevêque de Canterbury, cet Hôtel-Dieu est devenu l'église Sainte-Jeanne d'Arc en 1923. De style Plantagenêt, construit à l'extérieur de la ville médiévale, l'Hôtel-Dieu fascine par son architecture originale et surprenante, basée sur l'opposition d'une façade austère et d'un intérieur composé de rangées de fines colonnes au port aérien. Lors de travaux en 1953, des ouvriers mirent à jour un trésor exceptionnel, composé de couverts en argent et vermeil, datant des XIII^e et XIV^e siècles, exposé en partie au Musée Jean-Claude-Boulard - Carré Plantagenêt.

- La cathédrale
SAINT-JULIEN



© Ville du Mans

Érigée du XI^e au XV^e siècle, cet édifice religieux impressionne par ses dimensions, son histoire et l'évolution stylistique qui en font un monument majeur et incontournable de l'agglomération mancelle. Architecture, vitraux, sculpture et objets mobiliers vous seront narrés par des guides-conférenciers passionnés par ce magnifique monument.

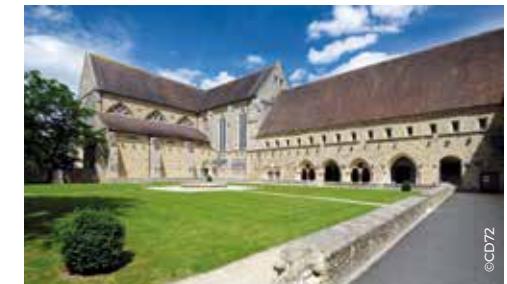
- L'église **NOTRE-DAME DU PRÉ**



© Cilles Mousé

Ancienne abbatiale Saint-Julien située sur la rive droite de la Sarthe, elle fut érigée aux XI^e et XII^e siècles puis remaniée tout au long du XIX^e siècle. Son chantier fut fortement influencé par celui de la cathédrale romane du Mans.

- L'abbaye Royale
DE L'EPAU



© CD72

Fondée en mars 1229 par Bérengère de Navarre veuve de Richard Cœur de Lion et belle-fille d'Aliénor d'Aquitaine. Cette abbaye a connu une histoire bien mouvementée : incendiée, reconstruite, vendue à des propriétaires peu scrupuleux lors de la Révolution, elle connut un renouveau grâce au Conseil Départemental de la Sarthe qui n'a eu de cesse de lui retrouver son lustre d'autan.

- L'église **NOTRE-DAME DE LA COUTURE**



© Ville du Mans O LES MOUSSE

Ancienne abbatiale Saint-Pierre-Saint-Paul de la Couture fondée par l'évêque Bertrand du Mans, l'église fut reconstruite après les pillages des Normands vers l'An Mille. Lors d'un retour à une période de paix relative, sa reconstruction fut décidée au XI^e siècle. Dotée d'une nef unique et large, son architecture et son ornementation reflètent une histoire tumultueuse.

Les sites CULTURELS



F.I.A.A - CENTRE D'ART (Fonds International d'Art Actuel)

Imaginé par José Vega Arija, architecte d'intérieur et réalisé par Michel Roinné, architecte D.P.L.G., le centre d'art est composé d'une façade revêtue de grandes voiles de béton afin d'impressionner et d'attirer l'attention des visiteurs. La porte une fois franchie, la salle d'exposition de 330 m² accueille dans une ambiance intimiste des expositions monographiques ou thématiques renouvelées tous les 2-3 mois. À l'étage, l'atelier de 100 m² est conçu pour accueillir tous les publics.



Musée de TESSÉ



Dans ces lieux, vous découvrirez des peintures des Primitifs jusqu'au XX^e siècle. En sous-sol, vous aurez la surprise de découvrir la reconstitution à échelle humaine de 2 tombes égyptiennes (celles de Néfertari, épouse favorite de Ramsès II et de Sennefer, haut dignitaire et maire de Thèbes).

MAISONS DE L'EAU, DE LA PRAIRIE ET DE LA FORÊT



Au cœur de l'Arche de la Nature, ces sites à dimension pédagogique se consacrent aux éléments et à l'énergie qui est d'ailleurs abordée sous tous les aspects dans une exposition de 120 m² à la Maison de l'Eau.

Musée JEAN-CLAUDE-BOULARD CARRÉ PLANTAGENÊT



Musée d'histoire et d'archéologie présentant des collections d'objets découverts dans l'ancienne province du Maine, dans la Sarthe et au Mans. L'histoire comprend des éléments de la Préhistoire jusqu'au XV^e siècle.

Circuit des 24 HEURES



Le musée est consacré à la course automobile des 24 Heures et abrite une collection de véhicules dont une quinzaine, victorieuse de l'épreuve des 24 Heures du Mans. Le lieu permet la découverte des hommes qui ont bâti cette course mythique (...) et du circuit.

Visites guidées au Mans



Modalités d'une *VISITE GUIDÉE*

LES VISITES GUIDÉES sont d'une durée *d'1h30 à 2h* (sauf mention contraire). La ville du Mans dispose de guides conférenciers agréés.

- 1 guide pour un groupe n'excédant pas plus de 30 personnes (20 personnes pour la visite des thermes)
- Toute heure entamée sera comptabilisée
- Le règlement devra s'effectuer au plus tard 4 jours avant la prestation
- Toute réservation non décommandée 4 jours auparavant sera considérée comme due
- Pour les scolaires ou les visites en langue étrangère, nous consulter.

DEPART

Pour les visites de la Cité Plantagenêt ou de la cathédrale Saint-Julien : Place du Jet d'Eau (donnant sur la place des Jacobins, à droite du Café du Jet d'Eau).

Dépose minute :
avenue Paderborn

LANGUES

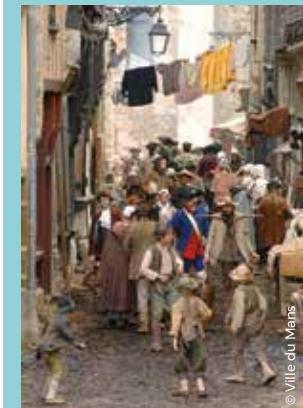


CES TARIFS NE COMPRENNENT PAS :

Les droits d'entrée dans les monuments, musées ou entreprises. Les dépenses personnelles, non prévues aux contrats. Les assurances de responsabilité civile. Les réservations doivent être obligatoirement confirmées par écrit, par le bon de réservation et la signature du devis demandé. Toute annulation moins de 4 jours avant la date prévue entraînera le règlement intégral de la vacation, tarifs 2025-2026 (TVA 20%).



© Ville du Mans



© Ville du Mans

• Suivez le guide !

Journée 1 LE MANS : BERCEAU ROYAL

- à partir de 10 personnes
- 6km
- Validité sur 2026 : toute l'année

• 10h30-12h30 : Visite guidée de la Cité Plantagenêt.

Entre légendes et faits historiques, il n'y a qu'un pas... Immergez-vous dans l'histoire captivante de la Cité Plantagenêt qui renferme des mystères et des secrets prêts à être dévoilés.

• 12h30-14h00 : Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

• 14H-15h30 : Visite commentée des collections du musée Jean Claude Boulard - Carré Plantagenêt.

Plongez au cœur de l'âme mancelle : Venez découvrir les traces les traces laissées par les hommes depuis la Préhistoire jusqu'au Moyen Âge. Objets rares, trésors archéologiques, restitutions fascinantes...

• 16h00-17h30 : Visite guidée de l'Abbaye Royale de l'Epau

En ces lieux, tout est silence, spiritualité et splendeur. Vous en saurez plus sur l'architecture cistercienne et ses jardins permacoles.

*En option : Visite commentée des collections du musée de Tessé



*SUGGESTION DU CHEF Ardoise



Rillettes, Suprême de volaille
Sauce Jasnière, Gâteau aux pommes caramélisées

Tarif à partir de
58€
PAR PERSONNE
(base 30)

Journée 2 PLEIN PHARE SUR LE MANS

- à partir de 15 personnes
- 12km
- Validité sur 2026 : du 01/04 au 01/11 (et selon planning de l'ACO)

• 10h00-11h00 : Parcours du Petit Train au cœur de la Cité Plantagenêt.

Laissez-vous porter par le petit train et admirer les ruelles médiévales et les demeures historiques.

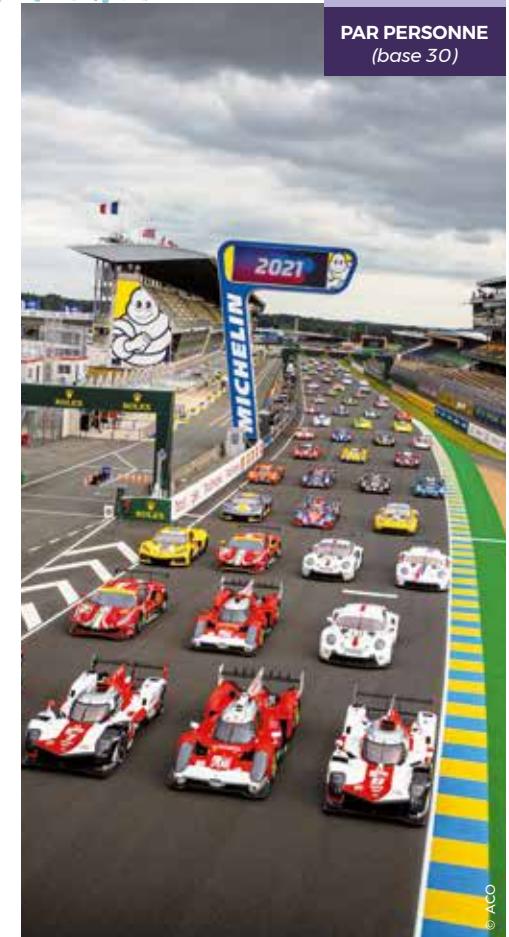
• 11h00-12h00 : Visite libre des quartiers historiques du Mans.

• 12h00-13h30 : Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

• 14H-16h00 : Visite commentée des infrastructures du Circuit des 24h du Mans.

Explorez les coulisses d'un mythe international. Direction de course, podium, salle des journalistes... Les infrastructures dévoilent leur fonction, leur histoire et leur technicité.

• 16h00-17h00 : Visite libre du musée éphémère des 24h jusqu'en mai 2026.



Tarif à partir de
68€
PAR PERSONNE
(base 30)

*SUGGESTION DU CHEF Ardoise



Terrines de légumes frais, accompagnement de saison, poisson du marché, sauce vermouth et fines herbes, riz pilaf et petits légumes, Marquise au chocolat, crème anglaise

Journée 3 UNE HISTOIRE DE BON GOÛT

● à partir de 20 personnes

● 5km

● Validité sur 2026 : du 01/04 au 01/11

- **10h00-12h00 :** Visite commentée de la cidrerie et des vergers du Domaine de la Mare.

Accompagnés par Théo, explorez toute la biodiversité autour du verger et dégustez les produits cidricoles. Un véritable retour aux sources, alliant savoir-faire traditionnel et pratiques écoresponsables !

- **12h30-14h00 :** Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

- **14H-15h00 :** Parcours du Petit Train au cœur de la Cité Plantagenêt.

Laissez-vous porter par le petit train et admirez les ruelles médiévales et les demeures historiques.

- **15h00-16h30 :** Visite guidée de la Cathédrale Saint Julien, classée monument historique, et de ses abords.

Imposante, la cathédrale Saint-Julien domine la ville. A l'intérieur, vous serez impréssionnés par son patrimoine mobilier (vitraux, stalles, sculptures...). A l'extérieur, l'art roman et l'art gothique s'impose avec majesté.



*SUGGESTION DU CHEF Ardoise



Œufs de la ferme, mayonnaise, pickles d'oignons rouges et jambon snacké, Le végétarien du moment, Tomme de Sarthe et miel d'Arnaud

Tarif à partir de
62€
PAR PERSONNE
(base 30)

Journée 4 UNE VILLE HAUTE EN COULEURS!

● à partir de 10 personnes

● 0km

● Validité sur 2026 : toute l'année

- **10h30-12h00 :** Visite commentée des collections du musée de Tessé.

Ses collections sont composées de peintures flamandes, italiennes, de sculptures françaises et d'un mobilier d'exception. Au sous-sol, la galerie égyptienne propose une reconstitution grandeur nature des tombes de Néfertari et Sennefer ainsi que des objets égyptiens anciens.

- **12h30-14h00 :** Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

- **14H-17h00 :** Parcours randonnée autour des Arts Urbains dans la ville.

Peintures murales monumentales, engagées ou poétiques : la ville devient un musée à ciel ouvert. Chaussez vos baskets pour une randonnée urbaine guidée, qui mêle arts urbains, contexte culturel et créations contemporaines.

*En option : Atelier de Sérigraphie



*SUGGESTION DU CHEF Ardoise



Caquelon d'œuf mollet, pavé de bœuf et pommes grenaille, Mi-cuit chocolat

Tarif à partir de
51€
PAR PERSONNE
(base 30)

© Ville du Mans

• Suivez le guide !

Journée 5 LE MANS SONORE !

Journée petit groupe

- de 20 à 30 personnes maximum
- 4km
- ✓ Validité sur 2026 : Du 02/01 au 14/07 et du 16/08 au 24/12 sauf mercredi et week-end

- **10h30-12h00 :** Visite commentée du Centre du Patrimoine de Facture Instrumentale (C.P.F.I.)

Le Centre vous invite à explorer les instruments, les matières, les rythmes et les traditions musicales du monde entier. Un moment sensoriel inoubliable.

- **12h30-14h00 :** Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

- **14H-15h00 :** Visite commentée du Laboratoire d'Acoustique de l'Université du Mans (L.A.U.M.).

Une visite à la croisée de la rigueur scientifique et de l'émerveillement auditif. Dans ce laboratoire, vous entrerez au cœur de la science acoustique : laboratoire, expériences sonores, chambres anéchoïques.

EN ALTERNANCE

- **15h30-16h30 :** Visite commentée d'Almacoustique.

Plongez dans l'univers où le son devient matière : une expérience étonnante.

*En option : visite d'une chocolaterie



*SUGGESTION DU CHEF Ardoise

Rillettes du Mans, pain grillé et pickles de graines de moutarde, Suprême de poulet, sauce Jasnière, potatoe et champignons, Gâteau aux pommes caramélisées

Tarif à partir de
39€
PAR PERSONNE
(base 30)

Journée 6 EN VERRE ET CONTRE TOUT !

- de 10 à 50 personnes maximum
- 6km
- ✓ Validité sur 2026 : du 02/01 au 24/12 sauf le weekend

- **10h00-11h00 :** Visite commentée d'une miroiterie - Atelier d'art de France.

De la coupe à la gravure, en passant par la peinture, découvrez les processus de fabrication et les différents métiers d'art de la miroiterie. Un dialogue fascinant entre art, technicité et industrie. Suivez la transformation du matériau brut en œuvres d'art, entre créations artistiques et savoir-faire industriel.

- **11h00-12h00 :** Temps libre au sein de la Cité Plantagenêt.

- **12h00-14h00 :** Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

- **14H-16h00 :** Visite guidée sur les vitraux de la Cathédrale.

Chaque vitrail de la cathédrale Saint-Julien est un livre d'images, de symboles et de couleur. Cette visite vous dévoile les thèmes iconographiques et comment le verre rejoint le divin !

- **16h15 :** Pause goûter (sucrée ou salée) à proximité de la Cité Plantagenêt.

Tarif à partir de
50€
PAR PERSONNE
(base 30)



*SUGGESTION DU CHEF Ardoise

Terrine locale, Sandre au beurre blanc, Tarte au citron

© Grav

Journée 7 NATURE ET SAVEURS LOCALES

 de 20 à 50 personnes

 28km

 Validité sur 2026 : du 02/01 au 14/07 et du 16/08 au 20/12, sauf lundi, weekend et planning de certains sites

- **10h00-11h30 :** Visite guidée de l'Abbaye Royale de l'Epau et ses jardins permacoles.

Une expérience singulière où le patrimoine architectural dialogue avec la permaculture.

- **12h00-13h30 :** Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

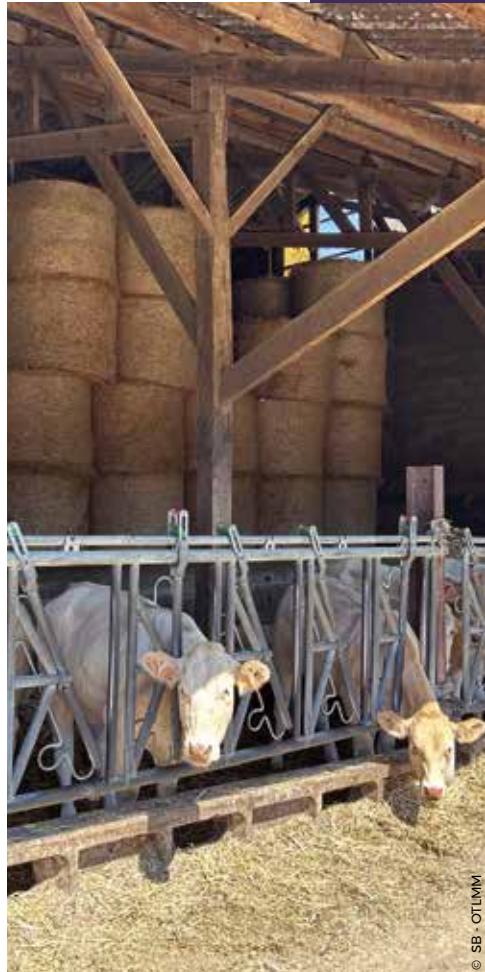
- **14H-15h30 :** Visite commentée d'une ferme par l'exploitant (fromage de chèvres).

Rencontrez Valentin, gérant de l'exploitation, qui se fera un plaisir de vous expliquer son métier avec passion. Découvrez son cheptel et déguster une petite sélection de fromages à base de lait de chèvres et de vaches.

- **15h30-17h00 :** Visite commentée par le producteur d'une exploitation rurale (cidres et confitures)

Venez découvrir les secrets du cidre et des confitures.

Processus, terroir, gestes ancestraux... et bien sûr une dégustation gourmande. Un voyage gustatif qui ravira les palais et les coeurs.



*SUGGESTION DU CHEF Ardoise

Salade sarthoise, Risotto du Vieux-Mans, Poire tapée pochée au vin rouge

 Tarif à partir de
61€
PAR PERSONNE
(base 30)

Journée 8 CÔTE COUR ET CÔTE JARDIN

 de 20 à 50 personnes maximum

 14km

 Validité sur 2026 : du 03/01 au 20/12

- **10h00-12h00 :** Visite randonnée d'une rive à l'autre, le long de la Sarthe.

Au rythme de la Sarthe, cette randonnée guidée mêlera panorama naturel et découverte douce du patrimoine urbain.

- **12h30-14h00 :** Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

- **14h30-16h00 :** Visite libre du Domaine privé de la Croirie.

À l'abri des regards, un domaine familial vous dévoile château, jardins, roseraie parfumée... une escapade bucolique hors du temps.

- **16h00-17h00 :** Visite commentée par le producteur d'une exploitation rurale (rillettes).

La promesse d'une rencontre chaleureuse ponctuée par une dégustation gourmande aux saveurs authentiques. Plongez dans l'univers d'un produit emblématique du terroir manceau : les rillettes.

 *En option : Visite commentée d'une chocolaterie

 Tarif à partir de
54€
PAR PERSONNE
(base 30)



© Domaine de la Croirie

*SUGGESTION DU CHEF Ardoise

Pâté en croûte, Saumon et légumes, Dame blanche

• Suivez le guide !

Journée 9 ESCAPADE VERTE

- de 10 à 25 personnes maximum
- 6km
- du 02/01 au 23/12

Journée petit groupe

- **10h30-12h00 :** Visite guidée de Champagné et de ses anciennes filatures.

Une visite commentée qui révèle l'âme textile d'une commune rurale !

- **12h30-14h00 :** Déjeuner dans un restaurant sélectionné pour vous.

- **14H-15h30 :** Visite commentée d'un atelier d'art de verre.

Suivez pas à pas la transformation d'une matière brute en créations uniques. Auréline vous dévoile ses techniques : *fusing*, coupe, assemblage, cuisson... Un savoir-faire où le feu, la couleur et la transparence se rencontrent. Cette visite vous plonge dans l'univers fascinant d'un métier d'art vivant.

- **15h30-17h00 :** Visite commentée d'une safranerie.

L'or rouge prend racine : comprenez chaque étape de la production du safran - de la plantation à la récolte puis à la transformation. Entrez dans le monde de notre productrice, Stela : délicat, odorant, précieux. Le trésor est dans le pré !



* SUGGESTION DU CHEF Ardoise

Œufs de la ferme, mayonnaise, pickles d'oignons rouges et jambon snacké, Suprême de poulet, sauce Jasnière, potatoes et champignons, Marquise au chocolat, crème anglaise

Tarif à partir de
61€
PAR PERSONNE
(base 20)

Journée 10 CITE DU MUSIC HALL

- de 50 à 110 personnes
- 6km
- Toute l'année sauf Juillet et Août

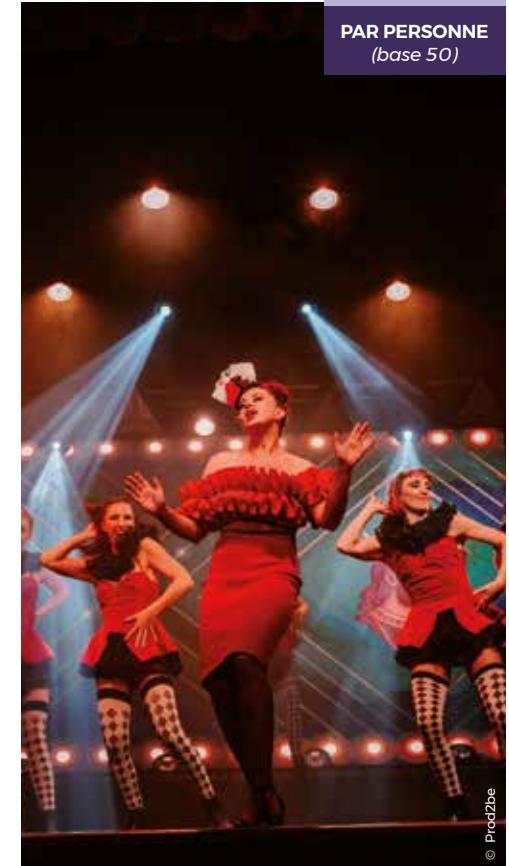
Journée grand groupe

- **10h30-12h00 :** Visite panoramique commentée de la ville à bord de votre autocar.

Découvrez Le Mans Métropole sous toutes ses facettes : de la Cité Plantagenêt aux infrastructures contemporaines.

- **12h30-16h00 :** Déjeuner-spectacle au cabaret

Un après-midi de liesse : déjeuner gourmand, suivi d'un spectacle où chansons, lumières et décors vous transportent dans l'univers du Music-Hall.



* SUGGESTION DU CHEF Ardoise

Cocktail Bonheur et ses amuses-bouches, Exquis de fruits de mer au cœur de St Jacques accompagné de son mesclun, Moelleux de volaille farci aux petits légumes, sauce Jasnières, écrasé de pomme de terre et couronne de courgette aux légumes, Trio de mignardises



: Suivez le guide !

Quelques idées de *SEJOURS*

Les Incontournables du Mans 3 jours/2 nuits

Hébergement en chambre twin dans un hôtel****
avec petits déjeuners et dîners inclus

JOUR 1

10h00-12h00 : Visite guidée du Circuit des 24 Heures du Mans (hors courses et manifestations sportives).

12h00-14h00 : Dans un restaurant de cuisine traditionnelle (sur la base d'une entrée, un plat principal, un dessert ; vin et café compris)

14h30-16h30 : Visite guidée de la Cité Plantagenêt qui comprend la cathédrale Saint-Julien, la muraille romaine et les rues principales des quartiers historiques.

VISITE LIBRE du Centre-Ville et shopping.

***En option:** Visitez L'Abbaye de la Visitation avec un guide ou bien flâner dans l'ancien cloître .

JOUR 2

PETIT DÉJEUNER à l'hôtel

10h00-12h00 : Visite guidée et/ou libre du Musée de Tessé ou du Musée Jean-Claude Boulard-Carré Plantagenêt (durée : 2 h environ)

12h00-14h00 : Dans un restaurant de cuisine traditionnelle (sur la base d'une entrée, un plat principal, un dessert ; vin et café compris)



Tarif à partir de
426€

PAR PERSONNE
(base de 20 pers.)



Exemple de *MENU*

Camembert rôti, Aiguillettes de poulet sarthois et ses légumes, Pain perdu brioché

15h00-17h00 : Visite guidée de l'abbaye Royale de l'Epau et ses jardins permacoles

Suggestion : Pause goûter, sucrée ou bien salée : verre de vin de Jasnières* (vin blanc du sud de la Sarthe accompagné de ses fameux toasts de rillettes)

*A consommer avec modération.

JOUR 3

PETIT DÉJEUNER à l'hôtel

10h30-12h00 : Visite commentée d'une cidrerie locale et son verger à Sarge-lès-Le-Mans

12h30-14h00 : Dans un restaurant de cuisine traditionnelle (sur la base d'une entrée, un plat principal, un dessert ; vin et café compris)

15h00-16h30 : Visite guidée du Domaine de la Groirie : château et ses jardins

***En option:** Allez à la rencontre d'un producteur de rillettes.



: Suivez le guide !

2 jours/1 nuits

LE MANS CÔTÉ VILLE, CÔTÉ CAMPAGNE

Le Mans Métropole, autrement

2 jours / 1 nuit

Hébergement en chambre twin dans un hôtel**
avec petit déjeuner et dîner inclus**

JOUR 1

10h00-11h00 : Parcours du Petit Train au cœur de la Cité Plantagenêt

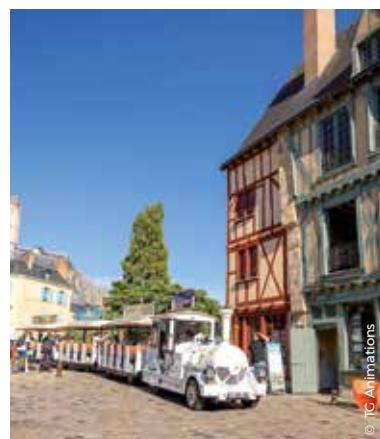
Visite libre de la Cité Plantagenêt ou un musée de la ville

12h30-14h00 : Déjeuner dans un restaurant de cuisine traditionnelle (sur la base d'une entrée, d'un plat principal, d'un dessert ; vin et café compris)

14h30-17h30 : Randonnée alliant patrimoine naturel et urbain *

Suggestion : Dégustation d'une bière artisanale fabriquée au Mans

Se munir de bonnes chaussures de marche et de vêtements adéquats selon la saison • Nuitée dans un hôtel***



02

**Tarif à partir de
209€**
PAR PERSONNE
(base de 30 pers.)

JOUR 2

MATINÉE LIBRE : Découverte d'un marché typique Place des Jacobins pour se familiariser avec le terroir local (uniquement les mercredi, vendredi et dimanche). Visite libre de la Cité Plantagenêt, véritable trésor manceau.

12h15-14h00 : Dans un restaurant de cuisine traditionnel (menu sarthois)

14h30-15h30 : Visite commentée d'une miroiterie labellisée atelier d'art

Suggestion : Visitez une chocolaterie aux saveurs étonnantes



Exemple de MENU

Terrines de légumes frais, accompagnement de saison, Poisson du marché, sauce vermouth et fines herbes, riz pilaf et petits légumes, Tomme de Sarthe et miel d'Arnaud



Les personnalités QUI ONT FAIT Le Mans

• Saint Julien

Selon la légende, il serait arrivé du sud de la Gaule voire d'Italie pour s'installer au Mans. Fatigué par son long voyage, il se serait assis, aurait posé son bâton de pèlerin et...Miracle ! une source aurait jailli du sol !



• Paul Scarron

Beaucoup plus tard, Paul Scarron (1610-1660) chanoine de la cathédrale Saint-Julien quitta les lieux à la suite d'un incident... son Roman Comique fait suite à son séjour manceau. Il épousa Françoise d'Aubigné future Madame de Maintenon, épouse morganatique de Louis XIV.



• Famille Bollée

La famille Bollée fut à la tête d'entreprises fabriquant des bâliers hydrauliques, des éoliennes, des cloches et de nombreux véhicules à moteurs à explosion. En 1873, Amédée Bollée fut l'inventeur de l'Obéissante, un des premiers véhicules à moteur à vapeur qui, trois ans plus tard relia Le Mans à Paris en 18 heures de temps. Véritable prouesse à l'époque !



Depuis son origine, Le Mans Métropole est liée de loin ou de près à la vie de nombreuses personnalités et des familles notables.

• Jean II

En 1319, Le Mans fut le lieu de naissance d'un autre roi : Jean II dit le Bon au château du Gué de Maulny situé aux portes de la ville.



• Henry Delageneière

Né à Paris et après avoir suivi des études de médecine à Angers, Henry Delageneière décide de s'installer au Mans en tant que chirurgien. En fondant une clinique chirurgicale privée, il souhaitait permettre à la population de disposer de moyens corrects de se soigner. Il fut un des pionniers de la chirurgie fasciale et s'occupa durant de longues années des grands blessés de la Première guerre mondiale surnommés « les gueules cassées ».



• Joseph Caillaux

Ministre des Finances sous la III^e République, Joseph Caillaux est né et a passé son enfance au Mans où il a suivi les chantiers de construction de son père, ingénieur des Ponts et Chaussées notamment ceux du tunnel passant sous les quartiers historiques de la ville.



• Famille Plantagenêt

La famille Plantagenêt doit son nom à Geoffroy V dit Le Bel, premier membre d'une longue lignée ! Selon la tradition et avant de livrer bataille, il avait pour habitude de planter une branche de genêt sur son couvre-chef afin de ne pas être blessé par ses propres hommes. Né en 1133 au Mans, l'un de ses fils, Henry II devint roi d'Angleterre et fut à la tête d'un véritable Empire.



• Bérengère de Navarre

Épouse puis veuve de Richard Coeur de Lion devint Dame Douairière du Mans et, vécut en cette ville de 1204 jusqu'à son décès en mars 1230. Un an avant sa mort, elle fut à l'origine de la fondation de l'abbaye cistercienne de l'Epau. Rappelons que sa belle-mère se nommait Aliénor d'Aquitaine...



©Bernard Larivière CC 72

© Musées du Mans

• Prolonger l'aventure

Les grands événements



Une destination...



Naturelle • Les Fêtes de l'Arche de la Nature



Innovante • Le Mans Sonore



Accueillante • La Foire du Mans



Pionnière • Les 24h du Mans



©ASOTLM

©Santé Tourisme - ACO

© Ville du Mans Cilles Mousseté



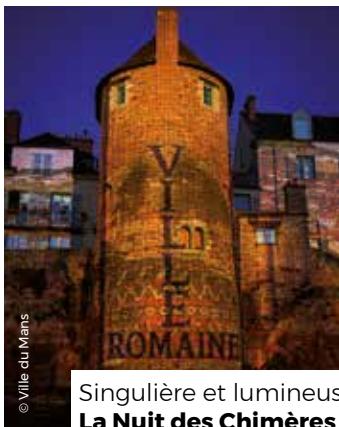
Littéraire • Faites Lire !



©Association Mans'Art



Joyeuse et colorée • Festival Plein Champ



© Ville du Mans

Singulière et lumineuse
La Nuit des Chimères



© Ville du Mans



© Pascal Beltramini

• Prolonger votre séjour

Notre **BOUTIQUE** locale

**Nous avons hâte de vous accueillir
à l'Office de Tourisme Le Mans Métropole
au 16 rue de l'étoile !**

*Ici chaque rencontre compte et chaque séjour
est unique.*

Le Mans se découvre, se visite... et se ramène chez soi !

Notre équipe propose à la vente de nombreux souvenirs à offrir aux membres de votre famille, aux amis ou pour vous-même. Dans le cadre d'événements, de congrès ou de séminaires, nous réalisons également selon vos souhaits des paniers-cadeaux ou garnis.



Et bien **D'AUTRES SURPRISES**
à découvrir à la Boutique
de l'Office de Tourisme
Le Mans Métropole.



Livres

- Ouvrages autour des 24 Heures du Mans
- Guides de randonnées
- Livres sur l'histoire du Mans



©DC - OTLMM



©DC - OTLMM

Jeunesse

- Crayons de couleurs
- Stylos
- Stickers
- Casquettes



Souvenirs

- BIC 4 couleurs
- Magnets
- Médailles
- Mugs
- Porte-clefs
- Tote Bag
- Articles 24h



©DC - OTLMM



©DC - OTLMM

Gastronomie

- Les rillettes du Mans
- Eaux de vie *
- Vin de Jasnières *
- Coteaux du Loir *
- Tisane et thé



*à consommer avec modération

Conditions Générales de vente

**CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE
DE L'OFFICE DE TOURISME
LE MANS MÉTROPOLE**
AU 10/07/2025

La participation à l'une des formules proposées dans ce contrat ou toute autre formule composée sur mesure implique l'acceptation des conditions particulières de vente présentée ci-dessous :

Article 1 - Définition

Conformément à l'article R211.4 du Code du Tourisme, les présentes conditions particulières de ventes (CPV) ont vocation à informer les clients de l'Office de tourisme Le Mans Métropole préalablement à la signature du contrat.

Conformément à l'article L211.9 du Code du Tourisme, ces informations précontractuelles feront partie intégrante du contrat et ne pourront être modifiées que dans le cadre d'un accord expressément convenu entre les parties.

Ces CPV pourront être modifiées et mises à jour par l'Office de tourisme Le Mans Métropole à tout moment. Les CPV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les présentes CPV sont communiquées au client au moment de la réservation d'une prestation auprès de l'Office de tourisme Le Mans Métropole, et sur demande.

Article 2 - Information

Préalablement à la signature du contrat, l'Office de tourisme Le Mans Métropole transmet à l'acheteur le détail du programme : itinéraire, hébergement, restauration, visites, tarif selon le nombre de participants, prestations incluses et non incluses, conditions de paiement, conditions d'annulation, assurance...

Article 3 - Prix

Les prix sont indiqués par personne, en euros, et s'entendent TTC ou selon le régime de la marge, (art.266-1-E B du CGI et instruction du 24.06.1981*) pour les voyages avec hébergement et/ou transports.

Le prix par personne est établi et assuré sur la base d'un nombre minimum et maximum de personnes.

Les prix ne comprennent pas les dépenses à caractère personnel, toutes dépenses extraordinaires consécutives à un événement dont l'Office de tourisme Le Mans Métropole ne peut être tenue responsable, l'assurance annulation et le supplément chambre individuelle si le forfait inclut une prestation hôtelière.

Les tarifs peuvent être revus à la hausse ou à la baisse en fonction de la fluctuation du nombre de participants et la fluctuation des tarifs proposés par les prestataires d'une année sur l'autre.

En cas de réservation tardive, soit moins d'un mois avant le début de la prestation, la totalité du règlement est exigée à la réservation.

Article 4 - Durée de la prestation

Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans des lieux à l'issue de la prestation.

Article 5 - Capacité

Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de personnes dépasse la capacité d'accueil, le prestataire peut refuser les clients supplémentaires, le prix de la prestation initiale restant acquis à l'Office de tourisme Le Mans Métropole. En revanche, si le nombre de personnes est inférieur à celui annoncé à j-15, le tarif de la prestation ne sera pas revu à la baisse.

Article 6 - Bons d'échange

L'Office de tourisme Le Mans Métropole remettra au client les informations nécessaires ou les bon(s) d'échange qu'il lui faudra présenter à chaque prestataire.

Article 7 - Retard d'arrivée sur les lieux d'hébergement et de visite

Le contrat de réservation est convenu pour un jour et des horaires spécifiques qui doivent être respectés par le client.

Le client a l'obligation de prévenir l'Office de tourisme Le Mans Métropole en cas de retard. En cas d'arrivée en dehors des horaires d'ouverture de l'Office de tourisme Le Mans Métropole, le client a l'obligation de prévenir les prestataires dont les coordonnées figurent sur le bon d'échange. Les prestations non réalisées ou réalisées en partie du fait du client restent dues en totalité et sont non remboursables.

Les guides et les prestataires hors hébergeurs sont en mesure de refuser le groupe après 45 minutes de retard.

Article 8 - Conditions de réservation et de paiement

Réservation

Toute option téléphonique ou écrite n'est reconnue par l'Office de tourisme Le Mans Métropole que comme une prise d'intérêt à l'une de ses réalisations. Elle ne peut occasionner aucune réservation de sa part.

La réservation est effective dès que le client retourne au service groupes de l'Office de tourisme Le Mans Métropole un exemplaire du contrat de réservation daté et signé des deux parties, accompagné du montant de l'acompte mentionné sur le contrat, soit 30% de la prestation prévue.

Il est conseillé de réserver toute prestation au minimum 3 mois à l'avance.

Règlement du solde : La facture du solde vous sera adressée par notre service comptabilité. Le solde est à régler sous 30 jours à compter de la date de réception de la facture par virement bancaire.

Toute prestation non prévue dans le contrat devra être réglée obligatoirement sur place par le voyageur. Une procédure de recouvrement sera lancée en cas d'impayé, si le traitement à l'amiable échoue, le débiteur sera poursuivi en justice.

Article 9 - Annulation, modification ou interruption du fait du client ou de l'Office de tourisme Le Mans Métropole

Modification du fait du client

Toute demande de modification avant le début de la prestation devra parvenir impérativement par courriel à [sebastien.berthouly@lemans-tourisme.fr](mailto:sbastien.berthouly@lemans-tourisme.fr). Toute modification doit faire l'objet d'un accord préalable de l'Office de tourisme Le Mans Métropole. Chaque demande étant traitée de façon personnalisée, l'Office de tourisme Le Mans Métropole est à la disposition du client pour étudier toutes modifications contractuelles ou toutes demandes de prestations complémentaires.

Modification du fait de l'Office de tourisme Le Mans Métropole

Conformément à l'article L211-13 du code du tourisme, l'Office de tourisme Le Mans Métropole peut, avant le début de la prestation, modifier unilatéralement les clauses du contrat autres que le prix conformément à l'article L211-12 du code du tourisme. La modification unilatérale de l'Office de tourisme Le Mans Métropole sera possible sans opposition du client si elle est mineure, prévu dans le contrat (conditions climatologiques, cérémonies religieuses, quantité de participants, cas de force majeure...) ET que le client en est informé le plus rapidement possible de manière claire et écrite.

Lorsque les modifications du contrat ou la prestation de substitution entraînent une baisse de qualité du voyage ou du séjour ou de son coût, le client a droit à une réduction de prix adéquate.

Si le contrat est annulé et le client n'accepte pas d'autre prestation, l'Office de tourisme Le Mans Métropole rembourse tous les paiements effectués par le client dans les meilleurs délais après la résolution du contrat, sans préjudice d'un dédommagement en application de l'article L 211-17 du code du tourisme.

Annulation du fait du client :

L'annulation émanant du client entraîne la retenue des frais variables selon la nature du séjour et la date à laquelle elle intervient. Toute annulation doit être notifiée par courriel à [sebastien.berthouly@lemans-tourisme.fr](mailto:sbastien.berthouly@lemans-tourisme.fr) et par lettre recommandée avec AR à l'Office de tourisme Le Mans Métropole.

Les frais suivants sont alors appliqués pour les services de voyages (prestations sèches uniquement) :

- Annulation à J-15 avant le début de la prestation : il sera retenu 50 % du montant de la prestation ;
- Annulation à J-7 inclus avant le début de la prestation : il sera retenu 100 % du prix de la prestation ;

Les frais suivants sont alors appliqués pour les forfaits (journées ou séjours) :

- Annulation entre le 61 et 31ème jours avant le début de la prestation : 30% du prix du forfait
- Annulation entre le 30ème et le 16ème jour avant le début de la prestation : 50% du prix du forfait
- Annulation à J-15 inclus : il sera retenu 100% du prix du forfait ;

En cas de non-présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

En cas de modification le jour J et moins de 15 jours avant la prestation, l'Office de tourisme Le Mans Métropole facturera la prestation.

En cas d'interruption de la prestation par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

Annulation du fait de l'Office de tourisme Le Mans Métropole

Si l'Office de tourisme Le Mans Métropole, avant la date prévue du début de la prestation, se trouve contraint d'annuler la réservation, le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité de la somme versée. Ces dispositions ne s'appliquent pas, lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet, l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'Office de tourisme Le Mans Métropole.

Article 10 - Cas de force majeure

Le client et l'Office de tourisme Le Mans Métropole ont le droit de résoudre le contrat avant le début de la prestation sans payer de frais de résolution lorsqu'une annulation ou une modification est imposée par un cas de force majeure, tel que – à titre indicatif mais non limitatif la survenue d'un cataclysme naturel, d'un conflit armé, d'une injonction impérative des pouvoirs publics,... – c'est-à-dire de l'occurrence d'un événement imprévisible, indépendant de la volonté et qu'il est impossible de surmonter malgré les efforts pour y résister. La partie qui invoque la force majeure liée à un événement précité doit le notifier à l'autre partie par tous les moyens d'une manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable dans les plus brefs délais. Les parties pourront se concerter, dans la mesure du possible avant la prestation, pour examiner de bonne foi si le contrat doit se poursuivre ou prendre fin. La partie lésée par la non-exécution de l'obligation empêchée par l'événement en cause aura le droit d'annuler la prestation sans préavis. En application de l'article 1218 du Code civil il n'y aura lieu à aucun dommage et intérêt.

Article 11 - Cession du contrat

Conformément aux articles L211-11 et R211-7 du code du tourisme, le client peut, tant que le contrat n'a produit aucun effet, au plus tard 7 jours avant le début de la prestation et par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, informer l'Office de tourisme Le Mans Métropole de la cession du contrat à une autre personne qui satisfait à toutes les conditions applicables à ce contrat et qui remplit les mêmes conditions que le client initial pour effectuer la prestation.

En cas de cession, le client et le cessionnaire seront solidairement responsables du paiement du solde du prix ainsi que des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession. L'Office de tourisme Le Mans Métropole informera des coûts réels de la cession, lesquels ne devront pas être déraisonnables ni excéder le coût effectivement supporté par l'Office de tourisme Le Mans Métropole du fait de la cession du contrat.

Article 12 - Responsabilités

L'Office de tourisme Le Mans Métropole est l'unique interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions particulières de vente. Il est responsable de plein droit de l'exécution des services prévus au contrat, que ces services soient exécutés par lui-même ou par d'autres prestataires de services, et est tenu d'apporter de l'aide au client en difficulté conformément aux termes de l'article R221-10 (informations utiles sur les services de santé, les autorités locales et l'assistance consulaire, à effectuer des communications longue distance et à trouver d'autres prestations de voyage).

L'Office de tourisme Le Mans Métropole ne peut être tenu pour responsable des erreurs de réservation qui sont imputables au client ou qui sont causées par des circonstances exceptionnelles et inévitables, de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées dans un cas de force majeure comme définit à l'article 9.3 des présentes CPV, au fait d'un tiers, à une mauvaise exécution de ses obligations par le client, ou en cas de faute de ce dernier.

Le client informe l'Office de tourisme Le Mans Métropole, dans les meilleurs délais eu égard aux circonstances de l'espèce, de toute non-conformité constatée lors de l'exécution d'un service de voyage inclus dans le contrat. L'Office de tourisme Le Mans Métropole ne pourra être tenue pour responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une indisponibilité temporaire du site ou d'une interruption de la connexion du client au cours du processus d'en-

registrement, de réservation ou de paiement. Si l'un des services de voyage n'est pas exécuté conformément au contrat, l'Office de tourisme Le Mans Métropole remédie à la non-conformité, sauf si cela est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, compte tenu de l'importance de la non-conformité et de la valeur des services de voyage concernés. Si l'Office de tourisme Le Mans Métropole ne remédie pas à la non-conformité dans le délai raisonnable fixé par le client, celui-ci peut y remédier lui-même et réclamer le remboursement des dépenses nécessaires.

Article 13 - Assurance

Lors de votre réservation, l'Office de tourisme Le Mans Métropole ne vous propose pas de souscrire une assurance multirisque ou annulation et vous invite à vérifier que vous bénéficiez par ailleurs de ces garanties auprès de l'assureur de votre choix qu'il vous appartiendra de contacter directement en cas de sinistre, afin de déclencher la procédure adaptée.

Article 14 - Réclamations, litiges et médiation

Toute réclamation doit être adressée dans les trois jours à compter du début de la prestation, par lettre recommandée avec AR, à l'Office de tourisme Le Mans Métropole.

Tout litige portant sur l'application des présentes conditions particulières de vente sera de la compétence exclusive du tribunal de Nantes pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L141-5 du Code de la consommation.

En cas de litige non résolu, les parties peuvent faire appel à la Médiation Tourisme et Voyage (www.mtv.travel) après avoir saisi notre Service commercial et à défaut de réponse satisfaisante du Service commercial dans un délai de 60 jours ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante.

Article 15 - Données personnelles

L'Office de tourisme Le Mans Métropole est susceptible de collecter des données à caractère personnel nécessaires au traitement informatique de votre réservation, à son suivi, à l'envoi de newsletter, de promotions et sollicitations ou dans le cadre d'enquêtes de qualité (via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux). Ces données seront conservées pour une durée de 5 ans.

Conformément au RGPD vous bénéficiez à tout moment du droit d'accès et de rectification, de mise à jour, de portabilité et de suppression de ses données vous concernant que vous pouvez exercer auprès du responsable du traitement des données en adressant soit un courriel à sebastien.berthouly@lemans-tourisme.fr, soit par courrier à

l'Office de tourisme Le Mans Métropole, et dans les deux cas en justifiant de votre identité. Sauf avis contraire de votre part lié à une limitation ou à une opposition au traitement de vos données personnelles, nous nous réservons la possibilité d'utiliser ces informations pour vous faire parvenir diverses documentations précitées. Vous disposez également de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Document non contractuel sous réserve d'erreurs ou d'omissions.

Brochure Groupes 2026-2027

Structure : SPL Le Mans Evénements - Office de tourisme Le Mans Métropole - 17 rue de l'étoile 72000 Le Mans

Directrice de publication : Directrice de l'Office de Tourisme - Charlotte Boucheron

Rédacteurs :
Isabelle Léone Robin, Arnaud Souvre, Sébastien Berthouly

Réalisation / Conception :
Hastone & Ten - ZAC de la Pointe, ZAC de la pointe, 6 Rue des Peupliers, 72190 Sargé-lès-le-Mans
02 43 47 84 66

Impression :
ITF - Imprimeurs - ZA Route de Tours 72230 MULSANNE
02 43 42 00 38

Crédits photos :
Ville du Mans / OT LMM /
Pascal Beltrami / Sarthe Tourisme / etc....
Indications sur photos

Date de parution : Décembre 2025



OFFICE DE
TOURISME
LE MANS
MÉTROPOLE



NOUS CONTACTER

Ligne directe
02 43 28 12 87

Service Groupes
commercial@lemans-tourisme.fr

